POLITICA DELLA QUALITA'

PRINTEC SRL è costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni tecniche innovative per dare risposta positiva e concreta alle esigenze dei clienti per competere in un mercato sempre più complesso, cercando di interpretare già oggi quali saranno le esigenze da soddisfare domani.

VISION AZIENDALE

Proporre soluzioni industriali aggiornate e personalizzate per la lavorazione di materiali metallici e non, superando le aspettative dei nostri clienti attraverso la passione, la competenza tecnica e il servizio pre e post vendita.

MISSION AZIENDALE

Si prefigge di essere il partner industriale preferito, riconosciuto per l'eccellenza nella fornitura di prodotti abrasivi, fissaggi, soluzioni per l'accesso, guide telescopiche e progettazione, costruendo relazioni durature basate sulla fiducia e la continua dedizione a garantire la soddisfazione del cliente.

VALORI AZIENDALI

Oltre ad una condotta sempre trasparente, leale e corretta, l'attenzione costante verso il Cliente, le risorse umane, le innovazioni in termini di prodotto, le nuove tecnologie e l'orientamento costante al miglioramento continuo sono i capi saldi della politica aziendale di Printec.

Ogni azione viene intrapresa valutando preventivamente ognuno di questi aspetti con lo scopo di ridurre al minimo eventuali effetti negativi. Questo orientamento ha consentito all'azienda di svolgere la sua attività fino ad oggi, riscontrando stima dai Clienti.

RISORSE UMANE

È fondamentale per Printec valorizzare le abilità delle risorse interne attraverso l'uso di adeguati strumenti operativi, la creazione ed il mantenimento di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e la responsabilizzazione di coloro che svolgono i compiti assegnati o che hanno una funzione di gestione e coordinamento dei reparti aziendali.

FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

L'aggiornamento e la formazione continua del personale è la prerogativa per stare al passo con i cambiamenti costanti del mercato, normativi, tecnologici e culturali. Inoltre, garantisce lo sviluppo professionale e un solido know-how.

PARTI INTERESSATE

Gli stakeholders, con particolare focus ai clienti e fornitori strategici, rappresentano per Printec il Valore aziendale, in quanto, attraverso queste collaborazioni, l'azienda stabilisce delle basi solide di crescita.

QUADRO NORMATIVO

Printec si impegna a restare costantemente aggiornata in merito alle novità normative, cogenti e volontarie, che caratterizzano il quadro legislativo attuale e propongono schemi di gestione aziendale funzionali ad una crescita a livello organizzativo.

INDICATORI

Gli obiettivi di Printec vengono monitorati attraverso indicatori i cui target annuali sono impostati in funzione di una visione orientata al miglioramento continuo.

La presente politica è pubblicata nel sito aziendale e resa disponibile a tutti i livelli operativi.

Data: 01/12/2023 **La Direzione Aziendale**

PRINTEC SRL is constantly committed to the search for innovative technical solutions to provide a positive and concrete response to customer needs, aiming to compete in an increasingly complex market by anticipating and addressing tomorrow's requirements today.

BUSINESS VISION

To propose updated and customized industrial solutions for the processing of metallic and non-metallic materials, exceeding the expectations of our customers through passion, technical expertise, and pre- and post-sales service.

BUSINESS MISSION

It aims to be the preferred industrial partner, recognized for excellence in supplying abrasive products, fasteners, access solutions, telescopic guides, and design, building lasting relationships based on trust and continuous dedication to ensuring customer satisfaction.

BUSINESS VALUES

In addition to always maintaining transparent, fair, and correct conduct, constant attention to the customer, human resources, product innovations, new technologies, and a constant focus on continuous improvement are the cornerstones of Printec's business policy. Every action is taken by evaluating each of these aspects beforehand with the aim of minimizing any negative effects. This approach has allowed the company to operate successfully to date, gaining esteem from customers.

HUMAN RESOURCES

It is fundamental for Printec to enhance the skills of internal resources through the use of appropriate operational tools, creating and maintaining an environment conducive to the proper conduct of activities, and empowering those who perform assigned tasks or have a managerial and coordinating role in company departments.

TRAINING AND DEVELOPMENT

Continuous training and development of personnel are imperative to keep pace with constant changes in the market, regulations, technology, and culture. Additionally, it ensures professional development and solid know-how.

STAKEHOLDERS

Stakeholders, with a particular focus on customers and strategic suppliers, represent the corporate value for Printec. Through these collaborations, the company establishes solid foundations for growth.

REGULATORY FRAMEWORK

Printec commits to staying constantly updated on regulatory developments, both mandatory and voluntary, characterizing the current legislative framework. The company proposes management schemes functional to organizational growth.

INDICATORS

Printec monitors its objectives through indicators, with annual targets set based on a vision oriented towards continuous improvement. This policy is published on the company's website and made available to all operational levels.

Date: 01/12/2023 **The Company Management**