

**Missione fondamentale** di PRINTEC SRL è quella di **offrire un servizio che porta valore aggiunto ai propri clienti.**

PRINTEC SRL opera per dare risposta positiva e concreta a tali esigenze e intende **proporre e dotare i propri clienti di soluzioni innovative** per competere in un mercato sempre più complesso, cercando di interpretare già oggi quali saranno le esigenze da soddisfare domani.

Oltre che ad una **condotta sempre trasparente, leale e corretta**, l'attenzione costante verso il **Cliente, le risorse umane, le innovazioni** in termini di prodotto e nuove tecnologie e **l'orientamento costante al miglioramento continuo** sono i capi saldi della politica aziendale di PRINTEC SRL.

Ogni azione viene intrapresa valutando preventivamente ognuno di questi aspetti con lo scopo di ridurre al minimo eventuali effetti negativi. Questo orientamento ha consentito all'azienda di svolgere la sua attività fino ad oggi, riscontrando apprezzamento tra tutti i suoi Clienti.

È diventato fondamentale per PRINTEC SRL **valorizzare le abilità delle risorse interne** attraverso l'uso di adeguati strumenti operativi, la creazione ed il mantenimento di un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e la responsabilizzazione di coloro che svolgono i compiti relativi.

**L'aggiornamento e la formazione continua** del personale è la prerogativa per stare al passo con i cambiamenti normativi, tecnologici e culturali e garantisce al contempo lo sviluppo professionale e la migliore assimilazione del sistema di gestione aziendale.

L'attento interesse rivolto alle risorse umane è riservato anche a tutti gli **stakeholder**; un'attenzione particolare è dedicata ai fornitori in quanto collaboratori strategici per quanto riguarda il loro contributo alla **customer satisfaction**.

A garanzia del servizio erogato al Cliente, PRINTEC SRL si impegna ad operare in conformità non solo alle norme vigenti, ma anche nel rispetto del Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 di cui ha ottenuto il riconoscimento.

Annualmente l'organizzazione si pone degli obiettivi e monitora i risultati raggiunti attraverso la definizione di idonei indicatori.

L'attuazione della presente politica, divulgata ad ogni livello aziendale e alle parti interessate, è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalla PRINTEC SRL, promosso, supportato e riesaminato periodicamente dalla Direzione.

La fase di riesame prevede che almeno annualmente sia verificata **l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, il contesto e l'analisi dei rischi e vengano definiti gli obbiettivi strategici**, coerenti con la presente politica, allo scopo di massimizzare gli effetti positivi e minimizzare quelli negativi tali da migliorare l'attrattività dei propri prodotti e servizi.

**Data 12/10/2017**

**La Direzione Aziendale**

The **core mission** of PRINTEC SRL is **to provide services that add value to its customers**. PRINTEC SRL aims to deliver **positive and practical solutions to address their needs and equip them with innovative tools** to compete in an increasingly complex market. The company strives to anticipate future requirements and trends, ensuring it stays ahead of the curve.

PRINTEC SRL's corporate policy is founded on **principles of transparency, fairness, and integrity**. The company places a strong emphasis on **customer satisfaction, human resources, product innovations, and adopting new technologies**. Continuous improvement is at the heart of PRINTEC SRL's approach.

Every action taken by the company is carefully assessed in advance to minimize any adverse impacts. This customer-centric approach has garnered appreciation from all its clients and remains vital for PRINTEC SRL's success.

The company recognizes the importance of nurturing **internal talent** through suitable operational tools, maintaining an environment conducive to productive activities, and empowering its employees in their respective roles. **Regular and ongoing training of staff** is prioritized to keep pace with regulatory, technological, and cultural changes, ensuring professional development and a better understanding of the company's management system.

PRINTEC SRL places equal importance on all **stakeholders**, including suppliers who are seen as strategic partners contributing to **customer satisfaction**.

To ensure quality service for customers, PRINTEC SRL commits to operate in compliance not only with current standards but also with the quality management system UNI EN ISO 9001, for which it has obtained recognition.

The organization sets annual goals and monitors results through the use of appropriate indicators.

This policy is communicated throughout the company and to all interested parties, becoming a daily commitment of all staff, with financial support from PRINTEC SRL. The policy is promoted, supported, and periodically reviewed by the management.

During the review phase, the company ensures that **the current policy, adequacy of resources, methods, information flows, context, and risk analysis are verified at least annually**. Strategic objectives aligned with this policy are defined, aiming to maximize positive effects and minimize negative effects, ultimately enhancing the attractiveness of PRINTEC SRL's products and services.

**Data** 12/10/2017

**The Company Management**